

POLITICA PER LA QUALITÀ E PER L'AMBIENTE

La A.A.T. intende perseguire e garantire nel tempo il miglioramento delle prestazioni dei propri servizi, incluse le prestazioni ambientali, e della soddisfazione dei committenti e dei clienti in generale.

A tale scopo, si richiede a tutto il personale, ai soci, ai collaboratori:

- L'attenzione nei confronti dei requisiti dei committenti, dei clienti e delle aspettative e esigenze delle parti interessate individuate;
- L'ottemperanza a tutti i requisiti di legge applicabili, cogenti e volontari;
- La cura nell'organizzazione e nell'impiego delle risorse per la soddisfazione dei requisiti dei committenti e dei clienti;
- La predisposizione di risorse destinate alla soddisfazione dei requisiti di legge, con particolare attenzione alla prevenzione dell'inquinamento ambientale;
- L'erogazione puntuale e precisa dei servizi

I principi in cui crediamo e che siamo determinati a diffondere a tutti i livelli della nostra organizzazione sono:

- Coinvolgimento, partecipazione e sensibilizzazione dei soci e di tutto il personale, in modo da infondere in ognuno la consapevolezza del proprio ruolo nell'ambito del sistema di gestione integrato per la qualità e per l'ambiente;
- Prevenzione e miglioramento nei processi e nelle attività che influenzano la soddisfazione dei committenti e dei clienti;
- Prevenzione e miglioramento nei processi e nelle attività che influenzano la prestazione ambientale della A.A.T., con attenzione particolare alla protezione dell'ambiente e alla diminuzione dell'inquinamento ambientale determinato dalle nostre attività;
- Sviluppo di attività di collaborazione finalizzate al miglioramento della gestione dei processi che influenzano la qualità e gli impatti ambientali dei servizi;
- Analisi e monitoraggio continuo dei processi allo scopo di identificare azioni di prevenzione e di miglioramento.
- Attenzione alle evoluzioni delle esigenze del mercato, delle aspettative della collettività, della legislazione, delle conoscenze scientifiche e del contesto economico.

Ci proponiamo, coerentemente con i principi e le azioni sopra espressi, di rendere operativa la presente politica, nonché di mantenerla attiva ed adeguata riesaminandola periodicamente.

Data: 01/06/2017

Il Presidente del C.d.A.